

Veřejný závazek pro rok 2024

POSLÁNÍ:

Posláním Pečovatelské služby Prahy 6 je umožnit seniorům a zdravotně postiženým občanům, kteří žijí v domácnostech a jsou odkázáni na pomoc jiných osob, aby mohli zůstat ve svém přirozeném prostředí a trávit svůj čas tam, kde jsou zvyklí, aniž by byla snížena kvalita jejich života.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY:

Služba je poskytována odborně vyškoleným personálem. Pracovníci pečovatelské služby přistupují k uživateli s individuální péčí, pomáhají v těch činnostech, ve kterých uživatel pomoc potřebuje, podporují a posilují ty dovednosti, které má uživatel zachovány.

Při poskytování služeb je kladen důraz na:

- individualitu a specifické potřeby uživatele
- partnerský přístup a vzájemná spolupráce
- respektování osobnosti klienta
- respektování vlastní vůle klienta
- pomoc vytvářet domov
- ohleduplný přístup k osobám se zdravotním postižením
- informovanost

CÍLE (dlouhodobé):

- zajistit uživatelům důstojný a plnohodnotný život v jejich přirozeném prostředí
- umožnit uživatelům zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí (ve své domácnosti), a to ve spolupráci s rodinou uživatelů
- umožnit uživatelům zachovat v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života

Cíle pečovatelské služby na rok 2024:

- poskytování péče cílové skupině uživatelů v lokalitě Prahy 6
- šířit informace o pečovatelské službě prostřednictvím webových stránek, medií, šířením letáků cílovým skupinám a účastí na akcích zaměřených na sociální témata
- usilovat o naplňování profesního vzdělávání pracovníků dle jejich požadavků s ohledem na možnosti organizace
- realizovat pravidelné supervize pro všechny pracovníky v sociálních službách a sociální pracovníky, jako jedno z opatření proti vzniku syndromu vyhoření

- navýšit stav personálu tak, aby bylo i nadále zajištěno kvalitní poskytování služeb i při výrazném zhoršení soběstačnosti nejen u stávajících uživatelů
- realizovat víkendovou péči u uživatelů, kteří mají sníženou soběstačnost do takové míry, že je po ně péče pouze ve všední dny nedostačující
- nadále realizovat dovážení obědů také na soboty a neděle stávajícím klientům
- přechod na snímání QR kódu při poskytování péče za účelem vyúčtování poskytnuté péče

Cílová skupina uživatelů:

senioři

osoby se zdravotním postižením

rodiny s dětmi, jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

Pečovatel'ská služba se neposkytuje:

osobám, které nemají sníženou soběstačnost a jejichž situace nevyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Definice služby:

Pečovatel'ská služba je terénní služba poskytovaná v domácnostech klientů, kteří žijí na území Městské části Prahy 6 a ve 2 domech s pečovatelskou službou na území MČ Prahy 6.

Služba pomáhá lidem, kteří potřebují z důvodu věku, nemoci, trvalé či dočasně snížené soběstačnosti nebo z důvodu chronického onemocnění pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík)
- b) pomoc při osobní hygieně (pomoc při sprchování, koupání, pomoc při péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC)
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (dovoz jídla, donáška oběda zakoupeného v restauraci nebo školní/dietní jídelně, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití)
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid, nákupy, praní a žehlení prádla)
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod k lékaři, na úřady)

Pečovatel'ská služba se poskytuje na základě Smlouvy o poskytování terénní pečovatelské služby, kterou klient uzavírá s Pečovatel'skou službou Prahy 6.

Provoz pečovatelské služby je každý pracovní den od 7.00 – 19.00 hodin a o víkendech od 7.00 do 15.30 hodin (mimo státních svátků). Úhradu za úkony pečovatelské služby hradí klient příp. je v souladu s ust. § 75 odst. 2 Zákona č. 108/2006 Sb. poskytována bezplatně.

V Praze dne: 2.1.2024

JUDr. Lucie Trnková, ředitelka